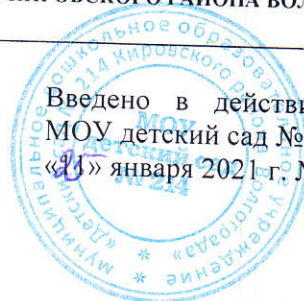


Принято  
на Совете МОУ детского сада № 214  
Протокол № 1 от «14» 01 2021 г.



Введено в действие приказом заведующего  
МОУ детский сад № 214  
«15» января 2021 г. № 24

## ПОЛОЖЕНИЕ

### муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»

### «О порядке оказания услуг консультативной, психолого-педагогической, методической помощи для родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3-х лет»

#### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение определяет (регулирует) порядок оказания услуг консультативной, психолого-педагогической, методической помощи для родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, посещающих и не посещающих муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда» (далее - МОУ детский сад № 214) в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», утвержденного Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам.

1.2. Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми и законодательными актами: Гражданский кодекс Российской Федерации; Семейный кодекс Российской Федерации; Федерального Закона от 29.11.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ; Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ; Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1; СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28; Методические рекомендации по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденные распоряжением Министерства просвещения РФ от 01 марта 2019 г. № Р-26; приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 373 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»; приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2014 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»; методические рекомендации по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, утвержденные Министерством просвещения России 31.05.2019 № МР-78/02вн, Устава детского сада № 214.

1.3. МОУ детский сад № 214 организует информационно-разъяснительную работу, направленную на доведение информации до получателей услуг о возможности обращения



за получением услуг в различной форме. Необходимая информация размещается на официальном сайте МОУ <https://oshkole.ru/orgs/>, а также на информационных стендах в учреждении.

1.4. Специалисты МОУ детского сада № 214 в работе по оказанию организацией консультативной, психолого-педагогической, методической помощи для родителей, законных представителей детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, посещающих и не посещающих МОУ детский сад № 214, в установленном законом порядке несет ответственность за оказание услуг, в т.ч.

- за объем и качество оказываемых услуг;
- конфиденциальность предоставленной услуги;

## **2. Цели, задачи и принципы работы.**

2.1. Услуги по оказанию консультативной, психолого-педагогической, методической помощи для родителей, законных представителей детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, посещающих и не посещающих МОУ детский сад № 214, предоставляются с целью обеспечения повышения компетентности родителей, законных представителей детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, в вопросах образования и воспитания, прав родителей и детей, и направлена на пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

## **3. Содержание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.**

3.1. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь (далее - консультация) для родителей (законных представителей) оказываются специалистами индивидуально. Конкретное содержание услуги (психолого-педагогическая, методическая или консультативная помощь) определяется при обращении за услугой исходя из потребностей обратившегося.

3.2. В ходе консультации, консультант при необходимости может письменно направить на адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативные правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети Интернет, на которых получатель услуги может получить необходимую информацию. Запись на электронные носители информации, предоставленной получателю консультации, консультантом не осуществляется. Консультант не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги, услуга предоставляется в устной форме. Консультант вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя услуги в размере не более 5 листов формата А4.

## **4. Порядок и условия оказания услуг**

4.1. Услуги по оказанию консультативной, психолого-педагогической, методической помощи для родителей, законных представителей детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, посещающих и не посещающих МОУ детский сад № 214, могут быть оказаны только по вопросам воспитания и/или образования детей в виде отдельных консультаций без присутствия детей, бесплатно, продолжительностью не менее 45 минут.

4.2. Специалисты ведут учет обращений с последующей оценкой оказанной услуги в Журнале регистрации оказанных услуг утвержденного образца. После консультирования получателю услуги будет предоставлена возможность оценить качество полученной услуги письменно посредством оставления отзыва в журнале.

4.3. Основаниями для отказа ответить на вопрос либо выполнить действие служат:

- противоречие законодательству Российской Федерации, например, запрос консультанту предполагает неправомерное раскрытие персональных данных иных лиц, иной конфиденциальной информации (просьба предоставить адрес и телефон родителя другого ребенка для решения возникших между детьми проблем), запрос консультанту представляет собой вопрос о наилучшем способе выполнения родителями действий, которые являются незаконными (просьба посоветовать, какой вид телесного наказания наиболее подходит в сложившейся ситуации и т.д.). В подобных случаях рекомендуется, чтобы консультант разъяснил факт возможного нарушения закона и предложил законный

вариант решения проблемы.

**5. Виды услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.**

5.1. Консультативные услуги предоставляются по запросу родителей:

- очно,

- дистанционно,

- для отдельных категорий граждан может быть организована выездная консультация.

**6. Кадровое обеспечение оказания услуг.**

Педагогические работники МОУ детского сада 214, оказывающие консультативные услуги, проходят специальное обучение по вопросам оказания услуг в форме повышения квалификации не реже, чем один раз в три года.

Положение разработано заведующим МОУ детского сада №214.